

A stylized graphic of a camera lens, composed of several concentric, semi-transparent gray rings of varying thicknesses. The center features a dark gray circle with a white circle inside it, and a smaller light gray circle to the left, mimicking the appearance of a lens element.

**HIKVISION**

## **Цилиндрическая IP-камера**

Краткое руководство пользователя

## **Краткое руководство пользователя**

COPYRIGHT ©2015 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd.

### **ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ.**

Вся информация, включая текст, изображения и графики является интеллектуальной собственностью Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. или ее дочерних компаний (далее Hikvision). Данное руководство пользователя (далее «Руководство») не подлежит воспроизведению, изменению, переводу или распространению, частично или целиком, без предварительного разрешения Hikvision. Hikvision не предоставляет гарантий, заверений, явных или косвенных, касательно данного Руководства, если не предусмотрено иное.

### **О руководстве**

Данное руководство предназначено для **сетевых камер DS-2CD4Axh**.

Руководство содержит инструкции для использования и управления продуктом. Изображения, графики и вся другая информация предназначена только для ознакомления. Этот документ может быть изменен без уведомления, в связи с обновлением прошивки и по другим причинам.

Пожалуйста, используйте этот документ под руководством профессионалов.

### **Торговая марка**

***HIKVISION*** и другие торговые марки Hikvision и логотипы являются интеллектуальной собственностью Hikvision в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, содержащиеся в руководстве, являются собственностью их владельцев.

## **Правовая информация**

ДО МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРОДУКТ, АППАРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ», СО ВСЕМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ, НИКVISION НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, КАСАТЕЛЬНО УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОСТИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. НИ НИКVISION, НИ ЕГО ДИРЕКТОРА, НИ СОТРУДНИКИ ИЛИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ, ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ПРОДУКТА, ДАЖЕ ЕСЛИ НИКVISION БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ; НАША КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕНОРМАЛЬНУЮ РАБОТУ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОТЕРЮ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, ВЫЗВАННЫЕ КИБЕР АТАКАМИ, ВИРУСАМИ ИЛИ ДРУГИМИ ИНТЕРНЕТ РИСКАМИ; ОДНАКО, НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО.

ЗАКОНЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ, ВАРЬИРУЮТСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ. ПОЖАЛУЙСТА, ПРОВЕРЬТЕ ВСЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ СТРАНЫ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ. НАША КОМПАНИЯ НЕ НЕСЕТ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

## **Регулирующая информация**

### **Информация о FCC**

**Соответствие FCC:** Это оборудование было проверено и найдено соответствующим регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. Данный регламент разработан для того, чтобы обеспечить достаточную защиту от вредных эффектов, возникающих при использовании оборудования в коммерческой среде. Это оборудование генерирует, использует, и может излучать радиоволны на разных частотах и, если установлено и используется не в соответствии с инструкцией, может создавать помехи для радиосвязи. Использование данного оборудования в жилом районе может вызывать вредный эффект, расходы по устранению которого ложатся на пользователя.

### **Условия FCC**

Это устройство соответствует регламенту для цифрового устройства применительно к части 15 Правил FCC. При работе необходимо выполнение следующих двух условий:

1. Данное устройство не должно создавать вредных помех.
2. Устройство должно выдерживать возможные помехи, включая и те, которые могут привести к выполнению нежелательных операций.

## Соответствие стандартам ЕС



Данный продукт и - если применимо – также и поставляемые принадлежности отмечены знаком "CE" и, следовательно, согласованны с европейскими стандартами, перечисленными под директивой 2006/95/EC для устройств на токе низкого напряжения, директивой 2004/108/EC EMC, директивой 2011/65/EU RoHS.



2012/19/EU (директива WEEE): продукты, отмеченные данным знаком, запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Для надлежащей утилизации верните продукт поставщику при покупке эквивалентного нового оборудования, либо избавьтесь от него в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)



2006/66/EC (директива о батареях): Данный продукт содержит батарею, которую запрещено выбрасывать в коллекторы несортированного мусора в Европейском союзе. Подробная информация о батарее изложена в документации продукта. Батарея отмечена значком, который может включать наименования, обозначающие содержание кадмия (Cd), свинца (Pb) или ртути (Hg). Для надлежащей утилизации возвратите батарею своему поставщику либо избавьтесь от нее в специально предназначенных точках сбора. За дополнительной информацией обратитесь по адресу: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info)

## Инструкция по технике безопасности

Эта инструкция предназначена для того, чтобы пользователь мог использовать продукт правильно и избежать опасности или причинения вреда имуществу.

Меры предосторожности разделены на "Предупреждения" и "Предостережения".



**Предупреждения:** следуйте данным правилам для предотвращения серьезных травм и смертельных случаев.



**Предостережения:** следуйте мерам предосторожности, чтобы предотвратить возможные повреждения или материальный ущерб.



### Предупреждения

- Тщательная настройка параметров безопасности и всех паролей является обязанностью установщика и/или конечного пользователя.
- Использование продукта должно соответствовать нормам электробезопасности страны и региона. Пожалуйста, обратитесь к техническим спецификациям для получения подробной информации.
- Пожалуйста, используйте адаптер питания, который соответствует стандарту безопасного сверхнизкого напряжения (SELV). Источник питания DC 12В или AC 24В (в зависимости от модели камеры) должен соответствовать IEC60950-1 стандарту.

- Не подключайте несколько устройств к одному блоку питания, перегрузка адаптера может привести к перегреву или возгоранию.
- Убедитесь, что штепсель плотно соединен с разъемом питания. Устройство, установленное на стене или потолке, должно быть надежно закреплено.
- Если из устройства идет дым или доносится шум – отключите питание, извлеките кабель и свяжитесь с сервисным центром.



### Предостережения

- Убедитесь, что напряжение питания соответствует требованиям камеры.
- Не бросайте камеру и не подвергайте ее ударам.
- Не дотрагивайтесь до матрицы пальцами. Если очистка необходима, используйте чистую ткань с небольшим количеством этанола и аккуратно протрите ее. Если камера не будет использоваться в течение длительного периода времени, установите крышку объектива для защиты сенсора от пыли.
- Не направляйте объектив камеры на яркий свет, такой как солнце или лампы накаливания. Яркий свет может вызвать фатальные повреждения камеры.
- Матрица может быть сожжена лазерным лучом, поэтому, когда используется любое лазерное оборудование, убедитесь, что поверхность матрицы не подвергается воздействию лазерного луча.

- Не подвергайте камеру воздействию сильных электромагнитных помех. Рабочая температура окружающей среды должна быть в пределах  $-30^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$  или  $-40^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$  (в зависимости от модели).
- Для того, чтобы избежать накопления тепла, необходима хорошая вентиляция рабочей среды.
- Не помещайте камеру в воду и любую другую жидкость.
- Во время транспортировки, камера должна быть упакована в оригинальную упаковку.
- Регулярная замена частей: некоторые части (например, электролитический конденсатор) оборудования должны регулярно заменяться в соответствии с их средним сроком службы. Средний срок службы зависит от рабочей среды и частоты использования, поэтому рекомендуется регулярно проверять работоспособность. Для более подробной информации, пожалуйста, свяжитесь с вашим дилером.
- Неправильное использование или замена батареи может привести к опасности взрыва. Проводите замену на такие же батареи или аналогичные. Утилизируйте использованные батареи в соответствии с инструкциями, предоставленными производителем батарей.
- Если продукт не работает должным образом, обратитесь к дилеру или в ближайший сервисный центр. Не пытайтесь самостоятельно разобрать камеру. (Мы не несем ответственность за проблемы, вызванные несанкционированным ремонтом или техническим обслуживанием.)



## Содержание

<b>1. ОПИСАНИЕ ВНЕШНЕГО ВИДА .....</b>	<b>9</b>
1.1. УСТАНОВКА MICRO SD КАРТЫ.....	10
<b>2. УСТАНОВКА.....</b>	<b>12</b>
2.1. УСТАНОВКА НА ПОТОЛОК .....	13
2.2. УСТАНОВКА НА СТЕНУ С МОНТАЖНОЙ КОРОБКОЙ .....	16
2.3. УСТАНОВКА НА СТЕНУ С РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ КОРОБКОЙ..	17
<b>3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СЕТЕВОЙ КАМЕРЫ ЧЕРЕЗ LAN .....</b>	<b>19</b>
3.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ .....	19
3.2. АКТИВАЦИЯ КАМЕРЫ.....	20
3.2.1. Активация через веб-браузер .....	20
3.2.2. Активация через SADP .....	21
3.3. ИЗМЕНЕНИЕ IP-АДРЕСА .....	23
<b>4. ДОСТУП ЧЕРЕЗ ВЕБ-БРАУЗЕР .....</b>	<b>25</b>

## 1. Описание внешнего вида

Описание цилиндрической IP-камеры представлено ниже:

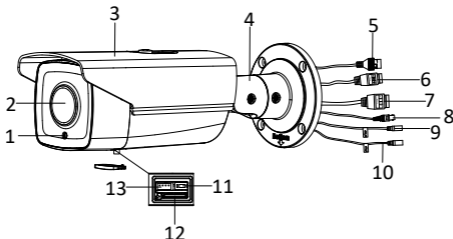


Рисунок 1-1 Цилиндрическая камера

Таблица 1-1 Описание

No.	Описание
1	Фоторезистор
2	Объектив
3	Солнцезащитный козырек
4	3-х осевой кронштейн
5	Кабель передачи данных
6	Кабель питания
7	Тревожный интерфейс
8	Видеокабель

№.	Описание
9	Аудиовыход
10	Аудиовход
11	Кнопка сброса настроек
12	Слот для microSD карты
13	Серийный порт



- Для восстановления настроек по умолчанию, включая имя пользователя, пароль, IP-адрес, номер порта и т.д., удерживайте кнопку RESET на протяжении 10 секунд во время включения или перезагрузки камеры.

## 1.1. Установка Micro SD карты

Данная серия камер поддерживает установку microSD карты. Пожалуйста, следуйте инструкциям, изложенным ниже, чтобы установить microSD карту в камеру.

1. Ослабьте два винта на нижней части камеры и удалите крышку слота.

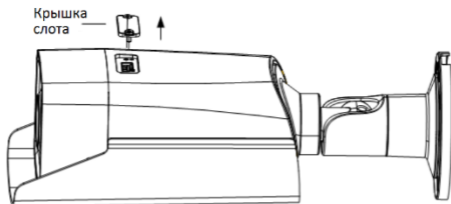


Рисунок 1-2 Удаление крышки слота для microSD

2. Установите SD карту в слот.

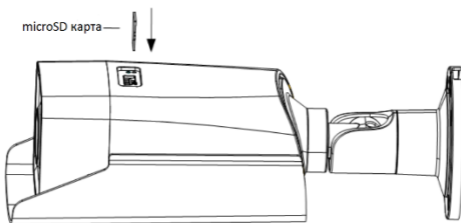


Рисунок 1-3 Установка microSD карты

3. (Опционально) Нажмите на установленную microSD карту, чтобы удалить ее.

Установите крышку слота обратно и затяните винты на крышке для завершения установки.

## 2. Установка

### *Перед началом:*

- Убедитесь, что устройство находится в хорошем состоянии и все крепежные детали присутствуют.
- Стандартом питания является 12В DC или 24В AC (в зависимости от модели), пожалуйста, убедитесь, что источник питания соответствует необходимому напряжению.
- Убедитесь, что во время установки все связанное оборудование выключено.
- Проверьте соответствие спецификации устройства среде установки.
- Убедитесь, что стена достаточно прочная, чтобы выдержать вес в четыре раза больше камеры и кронштейна.

Для камеры, поддерживающей ИК, Вы должны обратить внимание на следующие меры предосторожности, чтобы предотвратить ИК отражение:

- Пыль или жир на куполе вызовет ИК отражение. Пожалуйста, не снимайте защитную пленку, пока установка не будет завершена. Если есть пыль или жир на поверхности купола, почистите его чистой мягкой тканью и изопропиловым спиртом.
- Убедитесь, что нет отражающих поверхностей, находящихся слишком близко к объективу камеры, так как ИК-излучение от камеры может отразиться обратно в объектив, вызывая отражение.

- Пенополимерное кольцо вокруг объектива должно быть установлено вплотную к внутренней поверхности купола, чтобы изолировать объектив от ИК светодиодов.

## 2.1. Установка на потолок

### Шаги:

1. Просверлите отверстия для шурупов и кабеля в потолке в соответствии с шаблоном крепления.

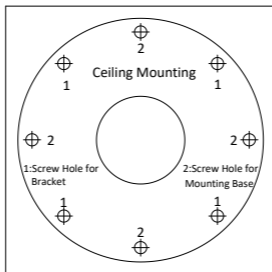


Рисунок 2-1 Шаблон крепления

2. Закрепите камеру на потолке с помощью прилагаемых шурупов.



Если камера устанавливается на цементную стену, то используйте дюбели, если стена деревянная, то достаточно будет шурупов.

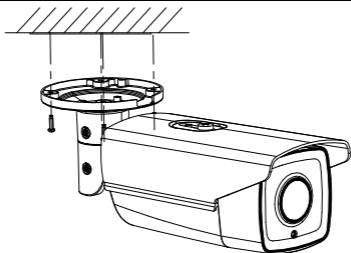


Рисунок 2-2 Установка камеры

### 3. Настройте угол наблюдения.

- 1). Ослабьте винт No.1 для настройки угла наклона [0°~100°].
- 2). Ослабьте винт No.2 для настройки угла поворота [0°~360°].
- 3). Ослабьте винт No.3 для настройки угла вращения [0°~360°].
- 4). Затяните винты после получения нужного угла наблюдения.



Ключ для работы с винтами прилагается.

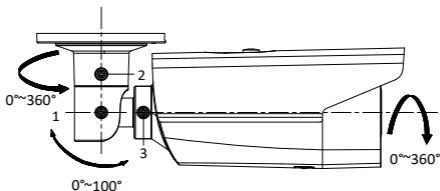


Рисунок 2-3 Настройка угла наблюдения

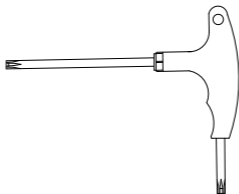


Рисунок 2-4 Ключ в комплекте

4. (Опционально) Установите гермоввод на сетевой интерфейс.



Если камера установлена на улице, Вы можете установить гермоввод на сетевой кабель после завершения установки камеры.

1. Если сетевой кабель уже использовался, то снимите патч-корд.
2. Проложите сетевой кабель в следующей последовательности: фиксирующая гайка, водонепроницаемое кольцо и тело гермоввода.
3. Вставьте водонепроницаемое кольцо в тело гермоввода.
4. Установите патч-корд на сетевой кабель.
5. Зафиксируйте O-кольцо на сетевом интерфейсе камеры и вставьте в него сетевой кабель.
6. Соедините сетевой интерфейс камеры с гермовводом и затяните фиксирующую гайку по часовой стрелке.



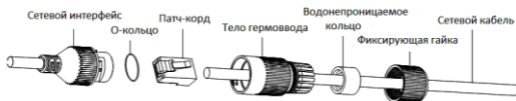


Рисунок 2-4 Установка гермоввода

## 2.2. Установка на стену с монтажной коробкой

### Шаги:

1. Просверлите в потолке отверстия для шурупов и кабеля в соответствии с шаблоном крепления.
2. Совместите отверстия для шурупов монтажной коробки с шаблоном крепления и зафиксируйте монтажную коробку на стене с помощью шурупов.
3. Проложите кабели.
4. Установите камеру на монтажной коробке с помощью шурупов.
5. Настройте угол наблюдения (шаг 3 раздела 2.1).
6. (Опционально) Установите гермоввод для сетевого интерфейса (шаг 4 в разделе 2.1).

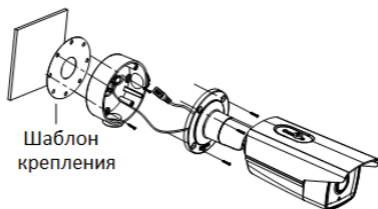


Рисунок 2-5 Установка с помощью монтажной коробки

### 2.3. Установка на стену с распределительной коробкой



Распределительная коробка не включена в комплектацию. Для установки данного типа Вам необходимо ее приобрести самостоятельно.

#### **Шаги:**

1. Просверлите в потолке отверстия для шурупов и кабеля в соответствии с шаблоном крепления.
2. Совместите отверстия для шурупов распределительной коробки с шаблоном крепления и зафиксируйте распределительную коробку на стене с помощью шурупов.
3. Прикрепите насадку для камеры к распределительной коробке с помощью шурупов.
4. Проложите кабели.

5. Установите камеру на насадку с помощью шурупов.
6. Настройте угол наблюдения (шаг 3 раздела 2.1).
7. (Опционально) Установите гермоввод для сетевого интерфейса (шаг 4 в разделе 2.1).

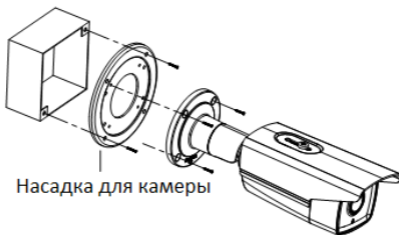


Рисунок 2-6 Установка с помощью распределительной коробки

## 3. Подключение сетевой камеры через LAN



Использование продукта с доступом в интернет несет определенные риски. Для того, чтобы избежать каких-либо сетевых атак и утечек конфиденциальной информации, пожалуйста, установите сильную защиту. Если продукт работает некорректно, пожалуйста, обратитесь к вашему дилеру или в ближайший сервисный центр.

### 3.1. Подключение

Подключите камеру к сети согласно следующим рисункам



Рисунок 3-1 Прямое подключение

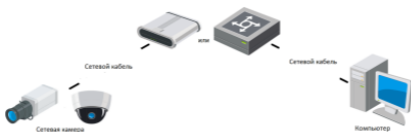


Рисунок 3-2 Подключение через коммутатор или роутер

## 3.2. Активация камеры

Перед началом использования необходимо включить камеру и установить надежный пароль.

Поддерживается активация с помощью веб-браузера, активация через SADP и активация через клиентское программное обеспечение. В качестве примера будет использоваться подключение через SADP и веб-браузер. Информация о подключении через клиентское программное обеспечение содержится в соответствующем руководстве.

### 3.2.1. Активация через веб-браузер

#### *Шаги:*

1. Включите камеру и подключите ее к сети.
2. Введите IP-адрес в адресной строке веб-браузера, и нажмите **Enter** для того, чтобы войти в интерфейс активации.



- IP-адрес камеры по умолчанию 192.168.1.64.

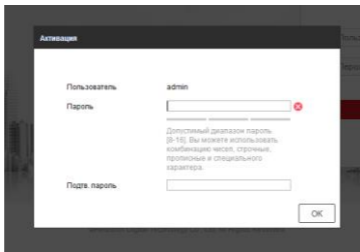


Рисунок 3-3 Интерфейс активации(веб)

3. Создайте пароль и введите его в строке пароля.



**РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАДЕЖНЫЙ ПАРОЛЬ** – Настоятельно рекомендуется использовать надежный пароль (не менее 8 символов, включая буквы верхнего регистра, буквы нижнего регистра, цифры и специальные символы). Также рекомендуется регулярно обновлять пароль. Ежемесячная или еженедельная смена пароля позволит сделать использование продукта безопасным.

4. Подтвердите пароль.
5. Нажмите **ОК**, чтобы сохранить пароль и войдите в интерфейс просмотра в режиме реального времени.

### 3.2.2. Активация через SADP

ПО SADP используется для определения онлайн-устройств, активации камер и смены пароля.

ПО SADP доступно на диске, входящем в комплект или на официальном сайте. Установите SADP согласно инструкции.

Выполните следующие действия для активации камеры.

#### **Шаги:**

1. Запустите SADP для поиска онлайн-устройств.
2. Проверьте статус устройства в списке устройств и выберите не активированное устройство.

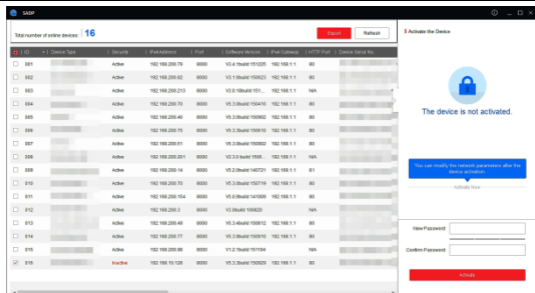


Рисунок 3-4 SADP интерфейс



ПО SADP поддерживает возможность подключения сразу нескольких камер. Более подробная информация содержится в руководстве по использованию SADP.

3. Создайте пароль, введите его в поле пароля и подтвердите.



**РЕКОМЕНДУЕТСЯ ИСПОЛЬЗОВАТЬ НАДЕЖНЫЙ ПАРОЛЬ** – Настоятельно рекомендуется использовать надежный пароль (не менее 8 символов, включая буквы верхнего регистра, буквы нижнего регистра, цифры и специальные символы). Также рекомендуется регулярно обновлять пароль. Ежемесячная или еженедельная смена пароля позволит сделать использование продукта безопасным.

4. Нажмите ОК, чтобы сохранить пароль.

Во всплывающем окне Вы можете проверить, завершена ли активация. Если активация не выполнена, пожалуйста,

убедитесь, что пароль отвечает требованиям и попробуйте еще раз.

### 3.3. Изменение IP-адреса

**Назначение:**

Для просмотра и настройки камеры через LAN (локальная сеть), необходимо подключить сетевую камеру к той же подсети, к которой подключен Ваш компьютер. Установите SADP или клиентское ПО для того, чтобы найти и изменить IP-адрес сетевой камеры. В качестве примера мы используем изменение IP-адреса через SADP.

**Шаги:**

1. Запустите ПО SADP.
2. Выберите активное устройство.



Для получения информации об активации камеры см. раздел 3.2.

3. Измените IP-адрес устройства в той же подсети, к которой подключен Ваш компьютер вручную, или, поставив галочку Enable DHCP (подключить DHCP).





Рисунок 3-5 Изменение IP-адреса

4. Введите пароль для того, чтобы изменить IP-адрес.

Пакетное изменение IP-адресов поддерживается SADP. Более подробная информация содержится в руководстве по использованию SADP.

## 4. Доступ через веб-браузер

### *Технические требования:*

Операционная система: Microsoft Windows XP SP1 и более новые версии

Процессор: 2.0 GHz и выше

Память: 1G и выше

Экран: разрешение 1024×768 и выше

Веб-браузер: Internet Explorer 8.0 и более новые версии, Apple Safari 5.0.2 и более новые версии, Mozilla Firefox 5.0 и более новые версии, Google Chrome 18 более новые версии

### *Шаги:*

1. Откройте веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите IP-адрес сетевой камеры и нажмите **Enter** для входа в интерфейс подключения к системе.



- IP-адрес по умолчанию 192.168.1.64.
  - Если камера не включена, сначала активируйте камеру согласно разделу 3.2.
3. Введите имя пользователя и пароль.  
Администратор должен настроить учетные записи устройств и разрешения для пользователя/оператора. Удалите ненужные учетные записи и разрешения
  4. Нажмите Вход.



Рисунок 4-1 Интерфейс входа в систему



IP-адрес устройства блокируется, если администратор 7 раз вводит неверный пароль (5 попыток для пользователя/оператора).

5. Установите плагин перед тем, как просматривать видео в режиме реального времени и управлять камерой. Для установки плагина следуйте инструкциям по установке.



Для завершения установки плагина, возможно понадобится закрыть браузер.

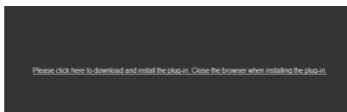


Рисунок 4-2 Скачать плагин

6. Откройте заново веб-браузер после завершения установки плагина и повторите шаги 2-4 для входа в систему.

